

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

I. Zapraszamy do złożenia oferty na realizację usługi przeprowadzenia cyklu szkoleń miękkich online dla uchodźców z Ukrainy nr ZAM/FAMI/33 z dnia 22/04/2025 w ramach projektu „Wspólnie do Niezależności” finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusz Azylu, Migracji i Integracji oraz z budżetu państwa

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Fundacja Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej

Adres: Sarmacka 14/15, 02-972 Warszawa

E-mail: info@pcpm.org.pl

Tel.: +48 22 833 60 22

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

brak

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia cyklu szkoleń miękkich online dla osób uchodźczych z Ukrainy, mieszkających w OZZ na terenie Polski.

Tematyka szkoleń:

1. CV i list motywacyjny: tworzenie skutecznych dokumentów aplikacyjnych dostosowanych do ofert pracy, formatowanie, język, pisanie listów motywacyjnych, narzędzia online.
2. Rozmowa kwalifikacyjna: przygotowanie do rozmów, autoprezentacja, radzenie sobie ze stresem i trudnymi pytaniami, symulacje, mowa ciała.
3. Efektywna komunikacja: komunikacja werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, wyrażanie opinii, rozwiązywanie konfliktów, negocjacje, budowanie relacji w nowym środowisku, radzenie sobie z barierami językowymi i różnicami kulturowymi.
4. Stres i wypalenie: identyfikacja stresorów, techniki relaksacyjne, rozpoznawanie wypalenia i przeciwdziałanie, odporność psychiczna.
5. Pewność siebie i NVC: budowanie pewności siebie, asertywność, Komunikacja Bez Przemocy (NVC), ustalanie granic, radzenie sobie z krytyką.
6. Zakładanie działalności gospodarczej: formy prawne, rejestracja (CEIDG, KRS), planowanie biznesowe, finansowanie, obowiązki podatkowe i ubezpieczeniowe.
7. Mobbing w pracy: definicja, skutki, aspekty prawne, radzenie sobie, profilaktyka.

Istnieje możliwość złożenia oferty na jedną lub kilka tematów.

Struktura szkoleń:

Szkolenia będą przeprowadzane z grupą ok. 30 osób z Ukrainy i powinny zawierać część wykładową oraz część interaktywną, podczas której uczestnicy mogą zadawać pytania.

Szkolenie powinno trwać 3 h uwzględniając czas na zadawanie pytań. Szkolenie jest skierowane do osób uchodźczych z Ukrainy, mieszkających w Ośrodkach Zbiorowej

Zakwaterowania lub osób, które skorzystały z programu dofinansowania do wynajmu lokali mieszkalnych, oferowanego w ramach projektu "Wspólnie do Niezależności".
Szkolenia powinny być przeprowadzane w języku ukraińskim lub rosyjskim. Dopuszcza się zaangażowanie tłumacza w zakresie przedstawienia oferty.

Przedmiot zamówienia obejmuje usługę prowadzenia szkoleń online w języku ukraińskim lub rosyjskim przy wykorzystaniu materiałów szkoleniowych z wykorzystaniem platformy online dla rejestracji uczestników na poszczególne szkolenia.

Za przygotowanie merytoryczne materiałów szkoleniowych odpowiada Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu opracowane materiały szkoleniowe w formie elektronicznej do ich uprzedniej akceptacji. Termin przedłożenia materiałów zostanie uzgodniony z Zamawiającym poprzedzającym realizację szkolenia. Materiały szkoleniowe będą dopuszczone do wykorzystania na szkoleniu po otrzymaniu pozytywnej opinii Zamawiającego.

Wymagania konieczne

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia i obsługi platformy online umożliwiającej rejestrację uczestników na poszczególne szkolenia. Platforma ta powinna spełniać następujące minimalne wymagania:

- Możliwość rejestracji na poszczególne tematy szkoleń.
- System powinien automatycznie wysyłać potwierdzenie rejestracji na podany przez uczestnika adres e-mail.
- Wykonawca powinien mieć możliwość generowania i zarządzania listami uczestników dla każdego szkolenia.
- Platforma powinna być dostępna online przez standardową przeglądarkę internetową bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania przez uczestników.

Wymagania merytoryczne

Posiadanie doświadczenia w prowadzeniu szkoleń online z zakresu tematycznego objętego przetargiem dla grup wrażliwych w Polsce.

Liczba szkoleń oraz czas realizacji

Szkolenie z danej tematyki będzie przeprowadzane 2-3 razy, w zależności od liczby uczestników, w okresie od Maja 2025 do Marca 2026

Formy współpracy

Preferowana jest współpraca z firmami lub osobami prowadzącymi działalność gospodarczą wystawiającymi fakturę VAT. Dopuszcza się zawarcie umowy zlecenie na realizację usługi.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY

1. Cena 45%

Jednostką jest cena brutto za przeprowadzenie jednego szkolenia online (3h)

Liczba punktów= 45*(cena najniższej oferty/cena oferty)

2. Doświadczenie 30%

Doświadczenie zawodowe w oferowanej tematyce - 0-15 pkt

Doświadczenie zawodowe w przeprowadzaniu szkoleń ze wskazanej tematyki- 0-15 pkt

Referencje od dotychczasowych i/lub obecnych Pracodawców/Zleceniodawców

Wykonawcy, potwierdzające doświadczenie zawodowe w obszarze tematycznym objętym ofertą (np. wykonywanie zadań w Polsce na stanowisku związanym z daną tematyką).

Dyplom/-y ukończenia studiów wyższych na kierunkach związanych z oferowaną tematyką.

Świadectwa, zaświadczenia i dyplomy ukończenia szkoleń, kursów, warsztatów w Polsce z zakresu oferowanej tematyki, potwierdzające zdobycie specjalistycznej wiedzy i umiejętności. Inne dokumenty potwierdzające doświadczenie zawodowe w danej tematyce (np. opis projektów, portfolio, publikacje – jeśli są relewantne dla danej tematyki).

Punkty będą przyznawane w sposób proporcjonalny do udokumentowanego doświadczenia i jego adekwatności do oferowanej tematyki.

Doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń we wskazanej tematyce oceniane będzie na podstawie dokumentacji pisemnej przedstawionej przez Wykonawcę takiej jak np.

potwierdzenie od dotychczasowych i/lub obecnych Pracodawców/Zleceniodawców

Wykonawcy o realizacji przez Wykonawcę szkoleń ze wskazanej tematyki, informacje na stronie internetowej o prowadzonej działalności mieszczącej się w obszarze wskazanej tematyki, informacje medialne potwierdzające prowadzenie szkoleń we wskazanej tematyce.

Punkty będą przyznawane w sposób proporcjonalny do udokumentowanego doświadczenia w prowadzeniu szkoleń z danej tematyki w Polsce.

3. Liczba tematów objętych ofertą 15%

Punkty w kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem:

1-2 tematów - 0 pkt

3-6 tematów - 5 pkt

wszystkie 7 tematów - 15 pkt

4. Opis metodyki 10%

Dołączenie szczegółowego i adekwatnego dokumentu opisującego metodykę prowadzenia szkolenia - 10 pkt

Brak dokumentu opisującego metodykę - 0pkt

Ocena będzie dokonywana na podstawie dołączonego do oferty dokumentu opisującego metodykę prowadzenia szkoleń. Ocena będzie uwzględniać w szczególności:

- Proponowane metody uwzględniają specyfikę grupy uchodźców z Ukrainy, ich potencjalne różnice kulturowe.
- Metody w znacznym stopniu przewidują aktywny udział uczestników, zadawanie pytań, dyskusje i wymianę doświadczeń.
- Opis przedstawia planowane techniki prezentacji materiałów szkoleniowych, w tym wizualizacje, przykłady praktyczne itp.
- Metodyka przewiduje sposoby na sprawdzenie, czy uczestnicy zrozumieli omawiane zagadnienia.

- Proponowane metody wykazują innowacyjne podejście do przekazywania wiedzy i zaangażowania uczestników w środowisku online.

VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (zał. nr 1).
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
3. Oferta musi być czytelna.
4. Ofertę należy dostarczyć w terminie do dnia 12.05.2025 do godz. 23:59.
 - w formie podpisanego skanu pocztą elektroniczną na adres przetargi@pcpm.org.pl.
 - pocztą tradycyjną lub kurierem na adres: Fundacja Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej, ul. Pustułeczki 23, 02-811 Warszawa.
5. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - a) złożoną po terminie*;
 - b) niezgodną z treścią zapytania ofertowego*;
 - c) zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi*;
 - d) złożoną bez elementów zamieszczonych we wzorze formularza ofertowego.
6. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie V. Każda tematyka są oceniane osobno. Jeżeli oferta będzie złożona na wszystkie tematy, istnieje możliwość, że oferta będzie najkorzystniejsza tylko w części tematów. W takim przypadku umowa będzie zawarta na prowadzenie szkoleń wyłącznie w tych tematach.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU

Dodatkowych informacji udziela Przemysław Stachura
e-mail: pstachura@pcpm.org.pl

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Ofertę można składać zarówno na jedną tematykę, jak i na kilka tematów.
2. W przypadku składania oferty na większą liczbę tematów, cena jednostkowa pomiędzy tematami może się różnić maksymalnie 100%.
3. W przypadku wyboru oferty tylko na część oferowanych tematów, czyli tych w których oferta była najkorzystniejsza, oferowana cena nie ulega podwyższeniu.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wartości zamówienia, związanej ze zwiększeniem zakresu zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy:
 - a) nie zostanie złożona żadna oferta;
 - b) podmiot nie uzyska finansowania na realizację zamówienia;
 - c) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.
6. Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zobowiązania Fundacji Polskiego Centrum Pomocy Międzynarodowej do zawarcia umowy.
7. Termin związania ofertą: 30 dni od zakończenia terminu składania ofert.

X. INFORMACJA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZANYCH PRZEZ OFERENTÓW

Spełniając obowiązek informacyjny, nałożony na administratorów danych osobowych postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: Rozporządzenie), pragniemy poinformować, iż:

1. Administratorem danych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w postępowaniu jest Fundacja Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej, z siedzibą w Warszawie, Sarmacka 14/15, 02-972 Warszawa, NIP: 5252371402, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000225587, (dalej: PCPM).

2. Wszystkie pytania odnośnie przetwarzania danych osobowych przez PCPM prosimy kierować na adres: ul. Sarmacka 14/15, 02-972 Warszawa, bądź pocztą elektroniczną na adres inspektora danych: rodo@pcpm.org.pl

3. Dane osobowe przetwarzane są w związku z prowadzonym postępowaniem na wybór dostawcy produktów lub usług oraz w związku z zachowaniem niezbędnych informacji w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń wynikających z dokonanego wyboru oraz udzieleniem odpowiedzi na złożone pisma.

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- wyłonienia dostawcy/wykonawcy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;
- przechowania i archiwizacji danych i dokumentów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia;
- udzielenia odpowiedzi na pisma, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.

Przetwarzanie danych oparte jest na:

- wyrażonej zgodzie, art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia;
- podstawie umowy lub niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia.

4. W przypadku, gdy będzie to konieczne, dane osobowe będą przetwarzane dla celów innych niż wskazane powyżej, niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów PCPM (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO), w szczególności:

- w celach kontaktowych;
- w celu raportowania wewnątrz PCPM, w tym w ramach sprawozdawczości zarządczej;
- w celach tworzenia wewnętrznych zestawień i statystyk.

W innych przypadkach, dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uwzględnienia oferty w prowadzonym postępowaniu. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych PCPM odrzuci ofertę z prowadzonego postępowania.

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w pkt 3 i 4, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa np. policja;
- b) podmiotom wspierającym PCPM w jego działaniach statutowych i czynnościach, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz PCPM (tzw. procesor danych).

7. Dane osobowe przetwarzane są w celach wskazanych w pkt. 3 i 4 powyżej przez czas trwania postępowania, a po jego zakończeniu przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu PCPM.

8. W związku z postępowaniem, przekazane przez Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów wspierających PCPM w jego działaniach statutowych i czynnościach, jak np. dostawcy rozwiązań IT.

9. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

10. W związku z przetwarzaniem przez PCPM danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa wynikające z Rozporządzenia:

- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
- d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo sprzeciwu.

11. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez PCPM Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załączniki ogłoszenia o zamówieniu:

1. Formularz Ofertowy

22-04-2025

(data)

.....
**(podpis osoby prowadzącej procedurę,
działającej w imieniu zamawiającego)**

poświadczenie złożenia podpisów i pieczęci elektronicznych

Certyfikat dla dokumentu o Autenti ID: 5990f16a-e7f7-4b1e-b09e-b6a2b9ba458a
utworzonego: 2025-04-22 10:32 (GMT+02:00)