

Przemoc domowa, wsparcie dla kobiet i kobiet z dziećmi

Numer SOS (wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy i/lub pokrzywdzonych przestępstwem)
222 309 900 (całodobowo)
w języku rosyjskim we wtorki w godzinach 18:00-22:00
w języku ukraińskim w środy w godzinach 18:00-22:00
E-mail: info@numersos.pl

Centrum Praw Kobiet (pomoc prawna i psychologiczna dla kobiet doświadczających przemocy i ich dzieci)
ul. Dunajewskiego 5 | pn, wt, czw, pt 10:00-17:00; śr 12:00-20:00
tel. 800 10 7777 | całodobowo

Dom Samotnej Matki (schronisko dla kobiet z dziećmi i kobiet w ciąży, wyżywienie, pomoc higieniczno-pielęgniarska)
ul. Przybyszewskiego 39
tel. 12 636 31 02
Konieczne skierowanie z OPS

Pomoc prawna

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć
ul. Zabłocie 20 | pn-cz 9:00-16:00
ul. Smolki 11 | pn-cz 9:00-16:00
Infolinia: 725 449 374 (UKR); 693 390 502 (PL)

Centrum Wielokulturowe w Krakowie
(prawo pracy, doradztwo zawodowe)
ul. Zabłocie 20 | pn-pt 9:00-17:00
tel. 517 448 487
e-mail: centrum@open.krakow.pl

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców w Krakowie
tel. 887 201 598
e-mail: punkt@open.krakow.pl

Wsparcie w znalezieniu zakwaterowania

Ukraiński Dom (pomoc w znalezieniu zakwaterowania, konsultacje dla osób chcących samodzielnie wynająć lokal na wolnym rynku)
tel. 727 805 764 | pn-pt 10:00-18:00, sb 10:00-17:00
<https://ukrainskidom.pl/szukasz-pomocy/zakwaterowanie>

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie
Wydział Spraw Cudzoziemców
(wsparcie w sprawach zakwaterowania i legalizacji pobytu)
ul. Przy Rondzie 6 | pn-pt 7:30-15:30
tel. 12 210 20 02
e-mail: info.spec@muw.pl

Pomoc medyczna dla osób bez ubezpieczenia

Numer alarmowy: 112
Doraźna pomoc medyczna w terenie: 534 943 001

Lekarze Nadziei
Przychodnia (okulista, pulmonolog, chirurg ogólny, laryngolog, stomatolog, dermatolog, kardiolog, psychiatra, ginekolog, neurolog, specjaliści chorób naczyni, geriatrici, medycyny rodzinnej, pomoc psychologiczna, pomoc pielęgniarska)
ul. Smoleńsk 4 | pn-pt 11:00-16:00
tel. 12 433 51 30

Apteka Darów (apteka z bezpłatnymi lekami, opatrunkami i drobnym sprzętem medycznym)
os. Dywizjonu 303 paw. 1 | pn, śr 14:00-17:00;
wt, czw, pt 10:30-13:30
tel. 12 647 28 08

Wsparcie psychologiczne w języku ukraińskim

Polsko-Ukraińska Fundacja Zustricz
(konieczne umówienie wizyty)
ul. Karmelicka 34/100 | pn-pt 10:00-19:00
tel. 722 297 726; e-mail: info@zustricz.pl

IB-Polska w Hucie
(konsultacje psychologiczne, prawne, aktywizacja zawodowa)
os. Górali 24 | pn 9:00-20:00; wt, cz 12:00-20:00; śr, pt 9:00-17:00
tel. 452 093 540; e-mail: ib-polska-whucie@ib-polska.pl

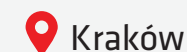
Bezpłatna linia pomocy psychologicznej dla obywateli Ukrainy
tel. 800 088 141 | codziennie 9:00-19:00

Konsulat Generalny Ukrainy w Krakowie

Pomoc administracyjna i prawna, pomoc związana z dokumentacją, legalizacją pobytu i repatriacją.

ul. Beliny-Prażmowskiego 4 | pn-pt 9:00-17:30
tel. 12 429 60 66; 12 429 45 22

Linia alarmowa (wyłącznie w przypadkach zagrożenia życia lub śmierci obywatela Ukrainy)
tel. 50 018 22 82



Gdzie możesz uzyskać wsparcie, gdy znajdziesz się w kryzysie bezdomności?

Numer alarmowy: 112
Infolinia migracyjna IOM: 22 490 20 44
Linia Pomocy Pokrzywdzonym dla uchodźców z Ukrainy: 222 309 900

Projekt finansowany przez Citi Foundation
i wspierany merytorycznie przez Fundację Citi Handlowy



Nocleg interwencyjny

Bezpłatny nocleg bez konieczności uprzedniej rejestracji.
Nie można być pod wpływem alkoholu ani narkotyków.

Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Kobiet (tylko kobiety, konieczny PESEL UKR; oferują środki czystości i ciepłe napoje)
ul. Sołtysowska 13c | codziennie 16:00-8:00
tel. 12 684 31 67

Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn
(tylko mężczyźni; wyżywienie, pomoc medyczna, odzież)
ul. Skawińska 6 | całodobowo
tel. 12 429 56 64

Schronisko Pod Strzechą (środki czystości, wyżywienie)
ul. Pod Strzechą 31a | 9:00-16:00
tel. 502 605 545

Higiena

Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio
ul. Smoleńsk 4
pralnia: pn, wt, śr, pt 9:00-15:00
łaznia dla kobiet: wt, pt 9:00-11:40
łaznia dla mężczyzn: pn, śr 9:00-15:00 wt, pt 11:40-15:00

Łaznia dla osób bezdomnych
ul. Skawińska 4 (łaznia, pralnia, wymiana odzieży)
wt-sb 8:30-12:30 (w sierpniu NIECZYNNE)

Schroniska i pomoc socjalna

Osoby chcące ubiegać się o miejsce w schronisku dla osób w kryzysie bezdomności powinny udać się do najbliższego Ośrodka Pomocy Społecznej. Pracownik socjalny umówi się na rozmowę w miejscu pobytu osoby składającej wniosek.

Można się również ubiegać o pomoc rzeczową i finansową. Dowiedz się, jakie wsparcie osobom w kryzysie bezdomności oferuje Ośrodek najbliższy Twojemu miejscu przebywania.

1. Nowa Huta
os. Teatralne 24

2. Prądnik Biały
ul. Radzikowskiego 39

3. Grzegórzki
ul. Rzeźnicza 2

4. Nowa Huta
os. Szkolne 34

5. Dębniki
ul. Praska 52

6. Krowodrza
ul. Mazowiecka 4-6

7. Bieżanów-Prokocim
ul. Na Kozłowie 27
- # Ogrzewalnie
- ul. Księcia Józefa 52* (tylko dla mężczyzn; wymiana odzieży, zabiegi higieniczne, ciepły napój)
tel. 726 204 063, 660 637 858 | 1.10-30.04 18:00-8:00
- ul. Rozrywka 1* (ciepły posiłek, pomoc medyczna, higiena)
tel. 12 411 41 21
- # Streetworking
- Streetworking to indywidualne wsparcie z dotarciem do miejsc pobytu osób w kryzysie bezdomności. Istnieje możliwość uzyskania wsparcia w języku ukraińskim i rosyjskim bezpośrednio, lub za pośrednictwem tłumacza.
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**
Konsultacje dla osób w kryzysie bezdomności
ul. Rakowicka 21/4 | pn 13:00-15:00; pt 10:00-13:00
Kontakt do streetworkerów:
607 806 813; 780 579 594; 781 977 201; 781 977 203
- # Streetbus
- Streetbus to bezpłatny autobus, który umożliwia ogrzanie się, otrzymanie ciepłego napoju, pomocy żywnościowej i rzeczowej. Autobus kursuje do i z ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn przy ul. Księcia Józefa 52 od października do kwietnia.
- Kurs poranny 7:00-8:00**
Z: *ogrzewalnia przy ul. Księcia Józefa 52*
Do: *centrum miasta*
- Kurs popołudniowy 17:00-18:00**
Z: *przystanek Salwator 05 (ul. Senatorska)*
Do: *ogrzewalnia przy ul. Księcia Józefa 52*
- Od 01.12.2025 r. do 31.03.2026 r. w godzinach 19:00-22:00, osoby w kryzysie bezdomności mogą bezpłatnie otrzymać żywność, gorące napoje, odzież, koce i inne podstawowe artykuły.
- Miejsca postoju Streetbusa:**
19:30-20:00 *al. 3 Maja, (przy Muzeum Narodowym)*
20:25-20:50 *przystanek MPK Tauron Arena Kraków 03*
21:10-21:40 *Dworzec Autobusowy „Podgórze SKA”*
- # Uzależnienia
- Zadzwoń, żeby dowiedzieć się o możliwościach podjęcia terapii uzależnień i o wolnych terminach.
- Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia**
ul. Babińskiego 29 | pn-pt 8:00-15:00
tel. 12 65 24 499
- PCPM oferuje możliwość finansowania niektórych usług z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom.
Dowiedz się więcej skanując kod QR z okładki ulotki.
- # Wsparcie rzeczowe
- Dzieło Pomocy św. Ojca Pio** (magazyn wymiany odzieży)
ul. Smoleńsk 4 | pn, wt, śr, pt 9:00-15:00
- Punkt wydawania odzieży Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta**
ul. Bożego Ciała 21 | wt i czw 16:00-18:00
12 633 18 05
- Czerwony Krzyż – Punkt Wydawania Odzieży**
os. Zielone 16 | wtorki i piątki 10:00-14:00
- Punkt Socjalny im. bł. Edmunda Bojanowskiego** (odzież, środki czystości)
Brzegi 255 | pn, wt, pt 9:00-13:00
- # Wyżywienie
- Dzieło Pomocy św. Ojca Pio**
ul. Smoleńsk 4
Suchy prowiant: pn, wt, śr, pt 9:00-11:00; sb, nd 10:00-11:30
Ciepła zupa: w niedziele 10:00-11:30
- Kuchnia św. Brata Alberta** (ciepłe posiłki)
ul. Dietla 48 | pn-sb 12:00-14:00 (w lipcu NIECZYNNE)
ul. Reformacka 3 | pn-pt 11:30-14:00
- Fundacja "Po Pierwsze Człowiek"** (ciepłe posiłki)
ul. Woronicza 3b | pn-sb 12:00-14:00 (w sierpniu NIECZYNNE)
- Kuchnia Św. Jana Kantego „Boży Młyn”** (ciepłe posiłki)
ul. Jabłonkowska 18 | pn-pt 13:00-14:00
- Kuchnia Św. Jadwigi** (ciepłe posiłki)
ul. Łokietka 60 | codziennie o 12:00