

Домашнє насильство, підтримка жінок та жінок з дітьми

Numer SOS (підтримка осіб, які пережили насильство та/або стали жертвами злочинів)
222 309 900 | цілодобово
російською мовою щовівторка з 18:00 до 22:00
українською мовою щосереда з 18:00 до 22:00
E-mail: info@numerosos.pl

Centrum Praw Kobiet (правова та психологічна допомога для жінок, які пережили насильство)
ul. Dunajewskiego 5 | пн, вт, чт, пт 10:00-17:00; ср 12:00-20:00
тел. 800 107 777 | цілодобово

Dom Samotnej Matki (притулок для жінок з дітьми та вагітних жінок, харчування, гігієнічна та медична допомога)
ul. Przybyszewskiego 39
тел. 12 636 31 02
Необхідне направлення з Центру Соціальної Допомоги

Правова допомога

Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć
ul. Zabłocie 20 | пн-чт 9:00-16:00
ul. Smolki 11 | пн-чт 9:00-16:00
Гаряча лінія: 725 449 374 (UA); 693 390 502 (PL)

Centrum Wielokulturowe w Krakowie
ul. Zabłocie 20 | пн-пт 9:00-17:00
тел. 517 448 487
e-mail: centrum@open.krakow.pl

Інформаційний пункт для іноземців у Кракові
тел. 887 201 598
e-mail: punkt@open.krakow.pl

Підтримка в пошуку житла іншого, ніж притулок

Ukraiński Dom (допомога в пошуку житла, консультації для осіб, які хочуть самостійно орендувати квартиру на відкритому ринку)
тел. 727 805 764 | пн-пт 10:00-18:00, сб 10:00-17:00
<https://ukrainskidom.pl/szukasz-pomocy/zakwaterowanie>

**Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie
Wydział Spraw Cudzoziemców**
(підтримка у питаннях житла та легалізації перебування)
ul. Przy Rondzie 6 | пн-пт 7:30-15:30
тел. 12 210 20 02
e-mail: info.spec@muw.pl

Медична допомога для осіб без медичного страхування

Швидка допомога: 112
Невідкладна медична допомога на місці: 534 943 001

Lekarze Nadziei
Поліклініка (окуліст, пульмонолог, загальний хірург, отоларинголог, стоматолог, дерматолог, кардіолог, психіатр, гінеколог, невропатолог, спеціалісти з судинних захворювань, сімейна медицина, психологічна допомога, медсестринська допомога)
ul. Smoleńsk 4 | пн-пт 11:00-16:00
тел. 12 433 51 30

Apteka Darów (аптека з безкоштовними ліками, перев'язувальними матеріалами та медичним обладнанням)
os. Dywizjonu 303 praw. 1 | пн, ср 14:00-17:00; вт, чт, пт 10:30-13:30
тел. 12 647 28 08

Психологічна підтримка українською мовою

Polsko-Ukraińska Fundacja Zustricz
(необхідна попередня реєстрація)
ul. Karmelicka 34/100 | пн-пт 9:00-19:00
тел. 722 297 726; e-mail: info@zustricz.pl

IB-Polska w Hucie
(психологічні, правові консультації, професійна активізація; необхідна попередня реєстрація)
os. Górali 24 | пн 9:00-20:00; вт, чт 12:00-20:00; ср, пт 9:00-17:00
тел. 452 093 540; e-mail: ib-polska-whucie@ib-polska.pl

Безкоштовна лінія психологічної допомоги для громадян України
тел. 800 088 141 | щодня 9:00-19:00

Генеральне Консульство України в Кракові

Адміністративна та правова допомога, допомога з документацією, легалізацією перебування та репатріацією.
al. Beliny-Prażmowskiego 4 | пн-пт 9:00-17:30
тел. 12 429 60 66; 12 429 45 22

Гаряча лінія (лише у випадках загрози життю або смерті громадянина України)
тел. 50 018 22 82



Краків

Де ви можете отримати підтримку, якщо опинилися в кризі бездомності?

Швидка допомога: 112
Міграційна гаряча лінія MOM: 22 490 20 44
Гаряча лінія допомоги для українських біженців: 222 309 900

Проект фінансується за кошти Citi Foundation і реалізується за суттєвою підтримкою Фонду Citi Handlowy



Нічні притулки

Безкоштовна ночівля без попередньої реєстрації.
Не можна бути під впливом алкоголю або наркотиків.

Ночівля та Притулок з доглядовими послугами для бездомних жінок (тільки для жінок, необхідно мати PESEL UKR; надаються засоби гігієни та гарячі напої)
ul. Sołtysowska 13c | щодня 16:00-8:00
тел. 12 684 31 67

Притулок для бездомних чоловіків (тільки для чоловіків; харчування, медична допомога, одяг)
ul. Skawińska 6 | цілодобово
тел. 12 429 56 64

Schronisko Pod Strzechą (засоби гігієни, харчування)
ul. Pod Strzechą 31a | щодня 9:00-16:00
тел. 502 605 545

Пункти обігріву

ul. Księcia Józefa 52 (тільки для чоловіків; обмін одягу, гігієнічні процедури, гарячі напої)
тел. 726 204 063, 660 637 858 | 11:0-30.04 18:00-8:00

ul. Rozrywka 1 (теплі страви, медична допомога, гігієна)
тел. 12 411 41 21

Притулки та соціальна допомога

Бажаючи отримати місце в притулку для людей, які опинилися в кризі бездомності, повинні звернутися до найближчого Центру Соціальної допомоги. Соціальний працівник організує співбесіду за місцем проживання заявника.

Також можна подати заяву на отримання матеріальної та фінансової допомоги. Дізнайтеся, яку підтримку для осіб у кризі бездомності пропонує Центр Соціальної Допомоги, найближчий до вашого місця перебування.

1. Nowa Huta
os. Teatralne 24

2. Prądnik Biały
ul. Radzikowskiego 39

3. Grzegórzki
ul. Rzeźnicza 2

4. Nowa Huta
os. Szkolne 34

5. Dębniki
ul. Praska 52

6. Krowodrza
ul. Mazowiecka 4-6

7. Bieżanów-Prokocim
ul. Na Kozłowie 27

Зловживання алкоголем та наркотиками

Зателефонуйте, щоб дізнатися про можливості для проходження лікування залежностей та вільні дати.

Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współzależnienia
ul. Babińskiego 29 | пн-пт 8:00-15:00
тел. 12 65 24 499

PCPM пропонує можливість фінансування деяких послуг у сфері запобігання залежностям. Дізнайтеся більше, відсканувавши QR-код з обкладинки буклету.

Допомога на вулиці

Вулична допомога – це індивідуальна підтримка для осіб, які опинилися в ситуації бездомності. Є можливість отримати підтримку українською та російською мовами безпосередньо або через перекладача.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
(консультації для осіб у кризі бездомності)
ul. Rakowicka 21/4 | пн 13:00-15:00, пт 10:00-13:00
тел. 607 805 813; 780 579 594; 781 977 201; 781 977 203

«Стрітбус»

Streetbus – це безкоштовний автобус, який дозволяє обігрітися, отримати гарячий напій, продовольчу та речову допомогу. Автобус курсує до та з обігрівального пункту для бездомних чоловіків на *ul. Księcia Józefa 52*.

Курс 7:00-8:00
3: пункт обігріву на *ul. Księcia Józefa 52*
До: центр міста

Курс 17:00-18:00
3: зупинка Salwator 05 (*ul. Senatorska*)
До: пункт обігріву на *ul. Księcia Józefa 52*

З 01.12.2025 р. до 31.03.2026 р. з 19:00 до 22:00 особи у кризі бездомності можуть безкоштовно отримати продовольчу допомогу, гарячі напої, одяг, ковдри та інші основні речі.

Автобусні зупинки:
19:30-20:00 *al. 3 Maja*, (біля Muzeum Narodowe)
20:25-20:50 зупинка MPK Tauron Arena Kraków 03
21:10-21:40 Автовокзал „Podgórze SKA”

Гігієна

Dzieło Pomocy św. Ojca Pio
ul. Smoleńsk 4
пальня: пн, вт, ср, пт 9:00-15:00
лазня для жінок: вт, пт 9:00-11:40
лазня для чоловіків: пн, ср 9:00-15:00 вт, пт 11:40-15:00

Лазня
ul. Skawińska 4 (лазня, пальня, змінний одяг)
вт-сб 8:30-12:30 (в серпні ЗАКРИТО)

Видача речей

Dzieło Pomocy św. Ojca Pio (склад обміну одягу)
ul. Smoleńsk 4 | пн, вт, ср, пт 9:00-15:00

Пункт видавання одягу, Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta
ul. Bożego Ciała 21 | вт, чв 16:00-18:00
12 633 18 05

Czerwony Krzyż – Пункт видавання одягу
os. Zielone 16 | вт, ср, пт 10:00-14:00

Punkt Socjalny im. bł. Edmunda Bojanowskiego
(одяг, миючі засоби)
Brzegi 255 | пн, вт, ср, пт 9:00-13:00

Харчування

Dzieło Pomocy św. Ojca Pio
ul. Smoleńsk 4
Сухий провіант: пн, вт, ср, пт 9:00-11:00; сб, нд 10:00-11:30
Гарячий суп: по неділях 10:00-11:30

Kuchnia św. Brata Alberta (гаряча їжа)
ul. Dietla 48 | пн-сб 12:00-14:00 (в липні ЗАКРИТО)
ul. Reformacka 3 | пн-пт 11:30-14:00

Fundacja "Po Pierwsze Człowiek" (гаряча їжа)
ul. Woronicza 3b | пн-сб 12:00-14:00 (в серпні ЗАКРИТО)

Kuchnia św. Jana Kantego „Boży Młyn” (гаряча їжа)
ul. Jabłonkowska 18 | пн-пт 13:00-14:00

Kuchnia św. Jadwigi (гаряча їжа)
ul. Łokietka 60 | щодня о 12:00