

Przemoc domowa, wsparcie dla kobiet i kobiet z dziećmi

Numer SOS (wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy i/lub pokrzywdzonych przestępstwem)
222 309 900 | całodobowo
w języku rosyjskim we wtorki w godzinach 18:00-22:00
w języku ukraińskim w środy w godzinach 18:00-22:00
E-mail: info@numersos.pl

Serce Miasta (wsparcie dla kobiet w kryzysie bezdomności)
ul. Jagiellońska 66 lok. 4/5 | pn-pt 9:30-17:30
tel. 734 456 959

Centrum Praw Kobiet (wsparcie dla kobiet z doświadczeniem przemocy)
ul. Wilcza 60/19 | pn-pt 9:00-17:00
Telefon interwencyjny: 800 107 777 | całodobowo
Schronisko dla kobiet doświadczających przemocy
(adres niejawny, zapytaj o niego telefonicznie lub mailowo)

Fundacja Feminoteka (wsparcie dla kobiet z doświadczeniem przemocy i/lub gwałtu)
E-mail: helpua@feminoteka.pl
Telefon zaufania (UA): 888 88 79 88 | pn, śr 11:00-19:00
„Femka” – punkt pomocy dla kobiet po doświadczeniu gwałtu
(adres niejawny, zapytaj o niego telefonicznie lub mailowo)

Higiena

Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej (łazienka i pralnia)
ul. Grochowska 111/113 | codziennie 10:00-14:00 oraz 18.00-8.00

Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej (łazienka)
ul. Namysłowska 8 | codziennie 9:00-13:00 oraz 15:00-19:00
(oprócz świąt państwowych i kościelnych)

Centralny Punkt Integracji (prysznic i pralka)
Al. Krakowska 143/1A | pn 11:00-12:30 (tylko kobiety),
wt 10:30-12:30, śr-czw 9:30-12:00, pt 8:30-12:00

Konsulat Ambasady Ukrainy

Pomoc administracyjna i prawna, pomoc związana z dokumentacją, legalizacją pobytu i repatriacją.

ul. Malczewskiego 17 | pn-sb 8:30-13:00 i 14:00-17:00
Infolinia: 574 707 627

Gorąca linia (wyłącznie w wypadku zagrożenia życia, śmierci, lub uczestnictwa obywatela Ukrainy w wypadku drogowym):
698 608 837

Pomoc medyczna

Numer alarmowy: 112

Jesteśmy Nadzieją (przychodnia: internista, kardiolog, chirurg, stomatolog, psychiatra, dermatolog, psycholog)
ul. Wolska 172 | pn-pt 9:00-15:00

Medycy na Ulicy (ratownictwo medyczne)
Ambulans koło Dworca Centralnego
każdy poniedziałek i piątek od 20:00

Ambulans z Serca (ratownictwo medyczne na wezwanie)
tel. 663 600 856 | wt-pt 15:00-20:00, sb 9:00-13:00

Wsparcie psychologiczne w języku ukraińskim

Serce Miasta (dla kobiet)
ul. Jagiellońska 66 lok. 4/5, tel. 734 456 959

Polskie Forum Migracyjne (konieczne wcześniejsze umówienie)
ul. Jagiellońska 54, e-mail: psychozapisy@forummigracyjne.org

Fundacja dla Migrantów „Dobry Start” (w języku rosyjskim)
ul. Bracka 18/63, tel. 22 658 04 87

Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w Warszawie Caritas
ul. Towarowa 25A, tel. 660 424 014

Ukraiński Dom
konieczna wcześniejsza rejestracja pod adresem:
ul. Grzybowska 80/82 | pn-pt 8:00-16:00
konsultacje: ul. Andersa 29, tel. 727 805 764

Streetworking

Streetworking to indywidualne wsparcie z dotarciem do miejsc pobytu osób w kryzysie bezdomności. Istnieje możliwość uzyskania wsparcia w języku ukraińskim i rosyjskim bezpośrednio, lub za pośrednictwem tłumacza.

Bemowo: 880 914 989

Białołęka: 515 777 468

Bielany: 795 552 042

Mokotów:

795 471 591/736 648 633

Ochota: 694 753 463

Praga Południe: 505 161 046

Praga Północ: 505 161 046

Rembertów: 505 207 085

Śródmieście: 600 530 497

Targówek: 505 161 046

Ursus: 694 753 463

Ursynów:

795 471 591/736 648 633

Wawer: 505 207 085

Wesoła: 505 207 085

Wilanów:

795 471 591/736 648 633

Włochy: 694 753 463

Wola: 795 569 766

Żoliborz: 795 552 042



**Gdzie możesz
uzyskać wsparcie,
gdy znajdziesz się
w kryzysie
bezdomności?**

Numer alarmowy: 112
Informacja miejska: 19115
Infolinia migracyjna IOM: 22 490 20 44

Projekt finansowany przez Citi Foundation
i wspierany merytorycznie przez Fundację Citi Handlowy



Nocleg interwencyjny

Bezpłatny nocleg bez konieczności uprzedniej rejestracji.
Nie można być pod wpływem alkoholu ani narkotyków.

ul. Kaczorowa 39, tel. 661 035 565
ul. Kupiecka 15, tel. 780 703 102
ul. Myśliborska 53, tel. 723 246 077
pobyt w godz. 18.00-8.00

Ogrzewalnie

Ogrzewalnie dysponują miejscami siedzącymi. Przyjmują także osoby pod wpływem substancji psychoaktywnych.

Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej
ul. Grochowska 111/113 | całodobowo od 1.10 do 30.04

Ogrzewalnie działają także przy każdej noclegowni.

Schroniska i pomoc socjalna

Osoby chcące ubiegać się o miejsce w schronisku dla osób w kryzysie bezdomności powinny udać się do najbliższego Ośrodka Pomocy Społecznej. Pracownik socjalny umówi się na rozmowę w miejscu pobytu osoby składającej wniosek.

Można się również ubiegać o pomoc rzeczową i finansową. Dowiedz się, jakie wsparcie osobom w kryzysie bezdomności oferuje Ośrodek najbliższy Twojemu miejscu przebywania.

Bemowo ul. Rozłogi 10	Targówek ul. św. Wincentego 87
Białołęka ul. Marywilska 44 C	Ursus ul. Plac Czerwca 1976 r. 1
Bielany ul. Przybyszewskiego 80/82	Ursynów ul. Jana Cybisa 7
Mokotów ul. Fałęcka 10	Wawer ul. Włókiennicza 54
Ochota ul. Przemyska 11	Wesoła ul. 1 Praskiego Pułku 21 A
Praga-Południe ul. Wiatraczna 11	Wilanów ul. Przyczółkowa 27a
Praga-Północ ul. Szymanowskiego 6/ 61	Włochy ul. Czeresniowa 35
Rembertów ul. Plutonowych 102	Wola al. Solidarności 102
Śródmieście ul. Konwiktorska 3/5	Żoliborz ul. Henryka Dembińskiego 3

Wsparcie w znalezieniu zakwaterowania innego niż schronisko

Ukraiński Dom oferuje pomoc w znalezieniu miejsca w Ośrodku Zbiorowego Zakwaterowania i prowadzi konsultacje dla osób chcących samodzielnie wynająć lokal na wolnym rynku.

ul. gen. Andersa 29 | pn-pt 10:00-18:00, sb 10:00-17:00
tel. 727 805 764
<https://ukrainskidom.pl/szukasz-pomocy/zakwaterowanie>

Mobilny Punkt Poradnictwa

MPP to bezpłatny autobus, który umożliwia ogrzanie się, przemieszczanie się pomiędzy schroniskami, noclegowniami, jadłodajniami, ogrzewalniami, punktami pomocy medycznej oraz łaźnią. Oferuje poradnictwo w zakresie psychoedukacji i dostępnego wsparcia. Można uzyskać pomoc w wypełnianiu dokumentów, a także skorzystać z telefonu i tabletu.

8:00-8:30 – Dw. Wschodni (Lubelska) 11 (30 minut postoju) 8:42 – Rondo Starzyńskiego 10 8:44 – Namysłowska 02 8:50 – Park Traugutta 02 8:58 – Niska 01 9:10 – Sowińskiego 04 9:20 – Zajezdnia Wola 01 9:23 – Wola Ratusz 01 09:35 – Krucza 01 9:50-10:15 – Dw. Wschodni (Lubelska) 11 (25 minut postoju) 10:23 – Wiatraczna 22 10:30 – Pl. Szembeka 02 10:55 – Al. Lotników 06 11:15 – Dw. Zachodni 01 11:25 – Dw. Centralny 04 11:35 – Rondo Radosława 03 11:40 – Kapitulna 01 11:55-12:15 – Dw. Wschodni (Lubelska) 11 (20 minut postoju) 12:30 – Park Traugutta 02 12:38 – Niska 01	12:40-12:55 – Esperanto 04 (15 minut postoju) 13:10 – Sowińskiego 04 13:25 – Pl. Zawiszy 03 13:30 – Dw. Centralny 01 13:33 – Centrum 15 13:35 – Krucza 01 14:00 – Dw. Wschodni (Lubelska) 11 17.00-17:30 – Dw. Wschodni (Lubelska) 11 (30 minut postoju) 17:55 – Dw. Zachodni 01 18:05 – Dw. Centralny 01 18:08 – Centrum 04 18:10 – Metro Świętokrzyska 02 18:13 – Pl. Bankowy 02 18:20 – Dw. Wileński 02 18:23 – Rondo Starzyńskiego 10 18:37 – Kupiecka 01 18.40 – PKP Żerań 03 18:50 – Porajów 01 19:20 – Dw. Wschodni (Lubelska) 11
--	---

Wyżywienie

Jadłodajnia Św. Ryszarda Pampuri (ciepły posiłek)
ul. Sapieżyńska 3 | pn-pt 10:00-14:00.

Stowarzyszenie Alter Ego (ciepły posiłek i paczki z żywnością)
ul. Wiślana 7 | pn-pt 11:00-13:00.

Klasztor Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów w Warszawie (ciepły posiłek)
ul. Kapucyńska 4 | codziennie 11:00-13:30

Punkt pod Parasolem (paczki z żywnością)
ul. Batalionu „AK” Parasol 3a | wt-śr 12:00-16:00

Fundacja „Daj Herbatę” (ciepły posiłek na wynos, ciepłe napoje)
Parking przy Dworcu Centralnym | poniedziałki 19:00-19:45

Wsparcie rzeczowe

Fundacja „Daj Herbatę” (zapisy na konkretne przedmioty i odbiór)
Parking przy Dworcu Centralnym | poniedziałki 19:45-20:45

Kwitnący Dom (tylko kobiety z dziećmi, odzież i artykuły dla dzieci)
ul. Kwitnąca 14 | pn-pt 10:00-20:00, sb: 10:00-18:00

Fundacja Kapucyńska (odzież)
ul. Kapucyńska 4 | pn i śr 15:00-17:00

Dzielnia.BL (Freeshop)
ul. Podczaszynskiego 12 | wt i czw 12:00-18:00, śr 14:00-20:00

Fundacja Serce Miasta (wyłącznie artykuły dla kobiet)
ul. Jagiellońska 66 lok. 4/5 | pn-pt 9:30-17:30

Uzależnienia

Stołeczny Ośrodek dla Osób Nietrzeźwych, Dział Przerwywania Ciągów Alkoholowych
(pobyt płatny, istnieje możliwość otrzymania dofinansowania)
ul. Kalska 2/4 | całodobowo
tel. 22 838 84 07 | pn-nd 7:00-15:00

Stowarzyszenie MONAR (specjalistyczna pomoc osobom uzależnionym)
Infolinia: 505 552 727 | pn-pt 14:00-18:00

PCPM oferuje możliwość finansowania niektórych usług z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom.
Dowiedz się więcej skanując kod QR z okładki ulotki.