

REGULAMIN PRZYDZIELANIA „KARTY NA DOBRY DZIEŃ 2026”

wersja 16.06.2026

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Program „Karta na dobry dzień 2026” (dalej: Program) jest realizowany przez Fundację Biedronki z siedzibą w Poznaniu, przy Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804.
2. Partnerem projektu jest "FUNDACJA POLSKIE CENTRUM POMOCY MIĘDZYNARODOWEJ" (zwana dalej PCPM) z siedzibą w Warszawie, ul. Pustuleczki nr 23, 02-811, wpisana do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259298, REGON: 140603017, NIP: 5252371402.
3. Program „Karta na dobry dzień 2026” to program skierowany do osób, które w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. przybyły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy (dalej Uchodźcy).
4. „Karta na dobry dzień 2026” jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, w rozumieniu art. 2 pkt 44 ustawy o podatku od towarów i usług wydanej w formie elektronicznej, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności wyłącznie za zakup towarów w sieci sklepów „Biedronka” z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).
5. Karty zasilane są automatycznie pierwszego dnia miesiąca, licząc od 1 kwietnia 2026 do 1 września 2026 w kwocie 230 zł miesięcznie. Łączna maksymalna liczba zasileń to 6, a łączna wartość zasileń wynosi maksymalnie 1380 zł.
6. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
7. „Karty na dobry dzień 2026” umożliwia zapłatę wyłącznie za zakup towarów dostępnych w Sklepach Biedronka, zgodnie z odrębnym Regulaminem.
8. PCPM realizuje Program w oparciu o pulę Kart przyznaną jej przez Fundację Biedronki zgodnie z zawartą umową.
9. Dystrybucja Kart odbywa się w okresie od 22 kwietnia 2026 r. do 30 września 2026 r. albo do wyczerpania puli Kart przekazanych PCPM.

§ 2

Kryteria kwalifikacyjne

1. Program w pierwszej fazie realizowany jest na terenie województw: małopolskiego, podlaskiego, śląskiego, wielkopolskiego oraz lubuskiego.
2. Nabór do Programu odbywa się wyłącznie w wybranych Ośrodkach Zbiorowego Zakwaterowania (OZZ) funkcjonujących w ramach współpracy z urzędem wojewódzkim. Nie ma możliwości zgłoszenia się osób przebywających poza wskazanymi OZZ.
3. O pomoc mogą ubiegać się Uchodźcy spełniający łącznie poniższe warunki:
 - mieszkają w OZZ (z podpisaną umową o prowadzenie obiektu z urzędem wojewódzkim);
 - ukończyli co najmniej 70. rok życia LUB posiadają orzeczenie o niepełnosprawności (polskie lub ukraińskie) w stopniu umiarkowanym lub znacznym;
 - ich miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym nie przekracza 1869,00 zł.

lub podopieczni innych programów Fundacji Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej, których sytuacja materialna jest szczególnie trudna tzn. miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym nie przekracza 1000 zł.

4. W przypadku, gdy orzeczeniem o niepełnosprawności legitymuje się małoletni, Kartę otrzymuje jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun.
5. Warunkiem otrzymania „Karty na dobry dzień 2026” jest złożenie przez Uchodźcę Formularza zgłoszeniowego oraz dokumentów potwierdzających sytuację materialną, życiową i zdrowotną.
6. Jedna osoba może otrzymać maksymalnie jedną Kartę, a jeżeli w jednym gospodarstwie domowym więcej niż 2 osoby spełniają kryteria udziału w programie, maksymalna liczba wydanych kart wyniesie 2.
7. Warunkiem udziału w Programie jest złożenie wymaganych oświadczeń, w tym oświadczenia o przyjęciu wsparcia oraz potwierdzenia zapoznania się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, a w przypadku osób z niepełnosprawnością konieczne jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego orzeczenie o niepełnosprawności (np. Legitymacja)
8. Złożenie Formularza nie jest jednoznaczne z zakwalifikowaniem do Programu.
9. PCPM zastrzega sobie prawo do zmiany kryteriów w kolejnej fazie projektu, jeżeli dostępna będzie pula kart.

§ 3

Przyznanie karty

1. O przyznaniu karty decyduje PCPM.
2. Od decyzji odmownej nie przysługuje tryb odwoławczy.
3. Wraz z Kartą Użytkownik otrzymuje Regulamin korzystania z „Karty na dobry dzień 2026” oraz informację o zasadach użytkowania Karty.
4. **„Karta na dobry dzień 2026”** nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona na inną kartę tego typu.

§ 4

Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty

1. PCPM nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty.
2. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą.
3. Wszelkie reklamacje związane z Kartą, z wyłączeniem reklamacji towarów zakupionych w sklepie „Biedronka”, Użytkownik Karty ma prawo zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem karta2026@pcpm.org.pl lub telefonicznie na numer 22 398 88 25
4. PCPM rozpatruje wskazane reklamacje zgodnie z przepisami prawa i przekazuje Użytkownikowi Karty informacje o rozstrzygnięciu reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, w formie wskazanej przez Użytkownika Karty.
5. Należy także zgłaszać przypadki kradzieży, utraty lub uszkodzenia, jak również nieautoryzowanego zakupu Kartą.
6. PCPM nie bierze odpowiedzialności za zakup przez Użytkownika Karty towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych w sklepach sieci „Biedronka”.
7. Reklamacje towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz regulaminów sieci „Biedronka” dostępnych na stronie internetowej pod adresem biedronka.pl i powinny być zgłaszane do sieci „Biedronka” w sklepach sieci „Biedronka” lub na adres bok@biedronka.pl lub pod numerem tel.: 800 080 010 lub (22) 205 33 00.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza wersja regulaminu obowiązuje od 16 czerwca 2026 r. i jest aktualizacją regulaminu z dnia 22 kwietnia 2026 r., ważna do momentu aktualizacji regulaminu. W przypadku braku aktualizacji regulaminu, dokument obowiązuje do końca trwania programu tj. 31-12-2026.

2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej prowadzonej pod adresem pcpm.org.pl oraz podczas naboru do programu w ośrodkach zbiorowego zakwaterowania.
3. Użytkownik Karty może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie przez przesłanie stosownego oświadczenia do PCPM na adres karta2026@pcpm.org.pl lub telefonicznie na numer 22 398 88 25.
4. Administratorem danych osobowych osób ubiegających się o wsparcie oraz Użytkowników Kart jest Fundacja Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej z siedzibą w Warszawie, jako organizacja pomocowa realizująca Program i przekazująca Karty. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Programu „Karty na dobry dzień 2026” stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
5. PCPM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie zamieszczona na stronie internetowej.
6. Skargi i naruszenia można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres karta2026@pcpm.org.pl
 - b) poprzez formularz dostępny na stronie <https://pcpm.org.pl/formularz/>
 - c) telefonicznie na numer 22 398 88 25
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Integralną częścią Regulaminu są następujące Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszeniowy do Programu „Karty na dobry dzień 2026”, Fundacji Biedronki 2026
 - b) Załącznik nr 2 – Decyzja o zakwalifikowaniu do Programu wraz z protokołem przekazania karty
 - c) Załącznik nr 3 – Zgoda na wykorzystanie wizerunku (dobrowolna)
 - d) Załącznik nr 4 – Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych